



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

Poslovník podjetja

Alterna Distribucija d.o.o

Ljubljana, Januar 2014



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

Vsebina poslovnika

- 1. Osnovni podatki**
- 2. Kontakti**
- 3. Predmet poslovanja**
- 4. Sistem poslovanja**
- 5. Končne določbe**

Poslovník služi kot predstavitev operativnega dela podjetja. Na njegovi osnovi temelji sodelovanje s pogodbenimi poslovnimi partnerji.

Poslovni partnerji so podjetja, ki niso končni uporabniki, ampak kupujejo blago za nadaljnjo prodajo.



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

1. OSNOVNI PODATKI

Pravna oblika	družba z omejeno odgovornostjo
Sedež:	Litostrojska cesta 56 , Ljubljana
Registracijska št. sodišča:	št. vložka: 2011/10427Ljubljana
Matična številka:	3932966
Osnovni kapital:	7.500 EUR
Direktor:	Nina Klemenčič
Transakcijski račun:	33000-0006412273 HYPO BANK D.D SI56 3000 0001 3039 261 SBERBANKA d.d.
Davčna št.:	SI90394780
Tel:	386-1-5202-800
Fax:	386-1-5202-840
Internet domača stran:	http://www.alterna.si
Delovni čas:	7.30 do 16.00 (ponedeljek –petek)



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

2. Kontakti

Centrala

telefon: +386 (0) 1 5202 800

fax: +386(0) 1 5202 840

E-pošta: info.alterna@alterna.si

Direktor

Nina Klemenčič

telefon: +386(0) 1 5202800

fax: +386(0) 1 5202 840

E-pošta: nina.klemencic.si

Delovno področje	Kontaktna oseba	Telefon	E-pošta
LOGISTIKA			
Dobava	Vida Ambrož	(01) 5202 836	vida.ambroz@alterna.si
Vodja skladišča	Darko Mejac	(01) 5202 880	darko.mejac@alterna.si
Nabava,Uvoz-izvoz	Bojan Bajd	(01) 5202 808	bojan.bajd@alterna.si
	Milka Muhič	(01) 5202 806	milka.muhic@alterna.si
PRODAJA			
Vodja programov IBM, Eaton	Alan Grdja	(01) 5202 820	alan.grdja@alterna.si
IBM Strežniki	Sašo Kramljak	(01) 5202 856	saso.kramljak@alterna.si
	Evgen Hočevar	(01) 5202 810	evgen.hocevar@alterna.si
Actidata	Sašo Kramljak	(01) 5202 856	saso.kramljak@alterna.si
Eaton	Alan Grdja	(01) 5202 820	alan.grdja@alterna.si
LENOVO			
Vodja programa	Milenko Walner	(01) 5202 814	milenko.walner@alterna.si
	Boris Habula	(01) 5202 804	boris.habula@alterna.si
Vodja programa Lexmark	Maja Tekavec	(01) 5202 822	bostjan.jurca@alterna.si
javni razpisi	Maja Tekavec	(01) 5202 826	maja.tekavec@alterna.si
potrošni material	Dunja Selan	(01) 5202 850	dunja.selan@alterna.si
tehnična podpora	Matjaž Šmauc	(01) 5202 858	matjaz.smauc@alterna.si
Panasonic	Maja Tekavec	(01) 5202 826	maja.tekavec@alterna.si

transakcijski račun:
33000-0006412273 HYPO BANK D.D.
matična št.: 3932966, davčna št.: SI90394780
št. vložka: 2011/10427, okrožno sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 7.500 EUR



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

Vodja programa Nikon	Zoran Nikolovski	(01) 5202 824	zoran.nikolovski@alterna.si
	Mitja Barle	(01) 5202 852	mitja.barle@alterna.si
RAČUNOVODSTVO	Marko Kuralt	(01) 5202 812	breda.pecnik@alterna.si
	Dora Molan	01 5202 838	dora.molan@alterna.si
	Marjeta Koprivec	01 5202 843	marjeta.koprivec@alterna.si
Vodja programa Fortinet	Blaž Zdešar	01 5202 860	blaz.zdesar@alterna.si
Vodja programa Zimbra	Matej Torkar	01 5202 853	matej.torkar@alterna.si

3. PREDMET POSLOVANJA

Alterna Distribucija je distributer in zastopnik naslednjih blagovnih znamk:

IBM:

Osebni in prenosni računalniki
Strežniki X, I in P serije
Storage (pomnilniški) sistemi
Tiskalniki
Potrošni material za tiskalnike in storage sisteme

LENOVO

Osebni in prenosni računalniki
Strežniki

Lexmark

Inkjet tiskalniki,
All-in one- tiskalniki
Laserski tiskalniki
Potrošni material

Actidata

Backup in storage enote

Eaton

Eaton UPS SYSTEMS

Brezprekinitveni napajalni sistemi proizvajalca Eaton, to je tretjega največjega proizvajalca tovrstnih sistemov v svetu.

Fortinet

Požarne pregrade

Nikon

Digitalni fotoaparati, DSLR fotoaparati objektiv, daljnogledi in dodatki

DICOTA

Torbe za prenosne računalnike, prenosne pisarne

ZIMBRA

Programska oprema za elektronsko komuniciranje

ORIGINALNI PRIBOR VSEH VRST ZA FAXE IN TISKALNIKE VSEH ZNAMK, KOT NPR.: CANON, EPSON HP, KYOCERA...

Črne in barvne kartuše ter tiskalne glave za brizgalnike, črni in barvni tonerji, tonerji za kopirne stroje, izmenljive enote za laserske tiskalnike in faxe, specialni in barvni papir itd.

transakcijski račun:
33000-0006412273 HYPO BANK D.D.
matična št.: 3932966, davčna št.: SI90394780
št. vložka: 2011/10427, okrožno sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 7.500 EUR



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

4. Sistem poslovanja

To poglavje predstavlja osnovno informacijo o načinu poslovanja med ALTERNO in njenimi pogodbenimi partnerji.

4.1 CENIK

Alternini ceniki predstavljajo osnovno informacijo, s katero ALTERNA informira svoje partnerje o ponudbi, ceni in osnovnih specifikacijah blaga.

Cene so v EUR in se oblikujejo na podlagi podjetniškega menjalnega tečaja Nove ljubljanske banke, za US\$.

Pridružujemo si pravico do spremembe cen brez predhodne objave. Posebne ponudbe veljajo do razprodaje zalog! Napake niso izključene!

Ceniki se posredujejo preko elektronske pošte v obliki zapisa Microsoft Excel formata, na voljo pa so tudi preko spletne strani ALTERNE, ki je dostopna preko dodeljenega gesla.

4.2 OBVEŠČANJE

Partnerje informiramo z osnovnimi podatki preko pošte, elektronske pošte, spletne strani. Elektronska pošta predstavlja prednostni način komuniciranja s poslovnimi partnerji. Vsi zaposleni v ALTERNI imajo svoj elektronski naslov (ime.priimek@alterna.si).

4.3 SPLETNA STRAN in B2B trgovina

Spletna stran (www.alterna.si) posreduje prodajne in tehnične informacije o prodajni ponudbi ALTERNE. Pogodbeni partnerji imajo omogočen dostop do cenikov in varnostnih certifikatov za računalniško opremo preko gesla. Dostop do certifikatov je mogoč ob predhodnem soglasju IBM Slovenije.

B2B trgovina je prav tako dostopna preko gesla. Partnerju omogoča naročanje artiklov, pregled zalog in trenutnih cen, podatke o svojih nedobavljenih nalogih ter odprtih in zapadlih terjatvah.

Posredovanje svojih gesel nepogodbenim partnerjem ima lahko za posledico prekinitve pogodbe in poslovnega sodelovanja med kupcem in ALTERNO.

4.4 PRODAJNI PROCES

Prodajni proces poteka na osnovi principov, ki so razloženi v poslovniku podjetja.

4.5 NAROČILA

Cenik, ki se pošilja kupcem predstavlja osnovno informacijo na osnovi katere se kupcu v skladu z njegovim povpraševanjem izdela predračun.

Predračun pošljemo v skladu z željami kupca po elektronski pošti, faxu ali po pošti.

Veljavnost ponudbe je 2 (dva) dni. Rezervacijo blaga se uredi v dogovoru s komercialistom in velja največ dva dni. Če je kupec ne potrdi z naročilom, se rezervacijo po dveh dneh avtomatično izbriše.

Naročila, ki se sklicujejo na našo ponudbo, sprejemamo po elektronski pošti, faxu, po pošti ali po internet trgovini B2B.

4.6 CENE

Cene obračunavamo v skladu s cenikom družbe ali v skladu s pisnimi dogovori med prodajnim oddelkom in kupcem. Kot pisni dogovor velja Email, fax ali potrdilo po pošti. Ceniki so na voljo tudi preko spletne strani www.alterna.si, in sicer s pomočjo gesla, ki ga kupec pridobi preko prodajne službe.

4.7 DOBAVA BLAGA

Ob izdaji blaga izpišemo dobavnico. Prejem blaga kupec potrdi s podpisom dobavnice.

Pri naročilih, katerih vrednost je večja od 500 Eur+DDV, ALTERNA organizira dostavo na lastne stroške preko dostavne službe Interevropa express, kurirske službe GLS, ali lastne kurirske službe. Za te pošiljke ALTERNA odgovorja za stroške poškodovanega ali izgubljenega blaga v okviru materialne vrednosti le-tega.

Pri naročilih manjše vrednosti se blago dvigne v skladišču ALTERNE, ali pa se pošlje na stroške kupca po dostavni službi, ki jo izbere in plača kupec. Dostavna služba prevzema blago vsak dan do 15.00 ure. Delovni čas skladišča je od ponedeljka do petka, od 8.00 do 16.00 ure.

Pri dobavi blaga preko dostavne službe, kupec s podpisom dobavnega lista dostavne službe potrjuje dobavo blaga po priloženi dobavnici, ki je priložena dobavnemu listu.

Reklamacije glede dobavljene opreme sprejemajo komercialisti po elektronski pošti v 8 (osmih) dneh po datumu na dobavnici.

4.8 PLAČILNI POGOJI

V primeru, da stranka nima odloga plačila, se blago plača po predračunu vsaj 1 (en) delovni dan pred dobavo blaga.

Na podlagi dobavnice se istočasno izda tudi račun, ki se ga naslednji dan pošlje po pošti.

Valuta plačila velja do dogovorjenega limita določenega v dodatku, v katero se upošteva vsa vrednost blaga, ki ni bilo plačano, ter ostale morebitne neporavnane obveznosti. V kolikor kupec preseže dogovorjeni limit, se kupec obvezuje, da bo s poplačilom obveznosti, ki presegajo limit, pridobil možnost odloga plačila.

Odlog plačila je določen na podlagi realiziranega letnega prometa v preteklem letu, plana za tekoče leto, preizkusne dobe sodelovanja, velikosti naročila ali predhodnega dogovora na podlagi pomembnosti naročila.

Po dogovoru je pri določenih programih za plačilo vnaprej možno dobiti še dodatni popust.

Načini plačila: nakazilo na poslovni račun ali asignacija ali cesija ali pobot ali avalirana menica.

Pogodbeni partnerja se strinjata, da bosta morebitne odprte medsebojne obveznosti in terjatve kompenzirala brez posebnega medsebojnega soglasja.

Partnerju se lahko na osnovi njegovih prodajnih rezultatov in njegove prodajne aktivnosti izplača boniteta ali bonus, kar je predmet poslovnega dogovora.

transakcijski račun:
33000-0006412273 HYPO BANK D.D.
matična št.: 3932966, davčna št.: SI90394780
št. vložka: 2011/10427, okrožno sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 7.500 EUR



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

Vsi dobropisi se izkoristijo pri naslednjem nakupu in niso predmet vračila denarja.

Alterna pričakuje od svojih kupcev minimalni letni promet v višini 5000 Eur.

ALTERNA lahko stimulira rednost plačil, kar se ugotovi, če so vsi računi (100%) plačani v roku zapadlosti.

4.9 ZAVAROVANJE PLAČILA IN ZAMUDNE OBRESTI

Kupec bo v primeru odloženega plačila za zavarovanje plačila pred pričetkom izvajanja te pogodbe predložil *bianco menico*, avalirano s strani lastnika firme, direktorja ali banke, z ustrežno menično izjavo, kot jo bo predložila ALTERNA.

Če za kupca velja avans kot pogoj plačila, potem *bianco menica* ni potrebna.

V primeru zamude plačila si ALTERNA pridržuje pravico obračunati zakonske zamudne obresti.

ALTERNA lahko vnovči *menico* na znesek zapadlih, a ne plačanih obveznosti, povečanih za vsoto zakonskih ali pogodbeno dogovorjenih zamudnih obresti, v kolikor kupec ne bo pravočasno izvršil plačila svojih obveznosti.

Kupec se obvezuje, da bo vsako uporabljeno *menico*, ki bo poslana na vnovčenje, pa je ne bo možno vnovčiti, takoj nadomestil z novo.

Računalniška oprema, dobavljena po tej pogodbi, ostane do dokončnega plačila (vključno z morebitnimi obrestmi in stroški) last ALTERNE.

V primeru, ko kupec ne izpolni svojih plačilnih obveznosti pravočasno, je ALTERNA upravičena opremo, na stroške kupca, prevzeti nazaj.

4.10 ZAMENJAVA BLAGA

Kupcu blago na njegovo željo zamenjamo, vendar samo v predhodnem dogovoru s komercialistom v 8 (osmih) dneh po prevzemu, in sicer po cenah, zmanjšanih za 10%.

Blago se zamenja takoj, če je za napako v dobavi blaga kriva ALTERNA. V takem primeru ALTERNA krije prevozne stroške od kupca do ALTERNE in nazaj.

4.11 GARANCIJSKI POGOJI

Kupec je seznanjen s pogoji garancij, ki jih predpisuje posamezen principal, in ki so posebej definirani.

IBM Garancija:

- IBM jamči, da je vsak stroj takrat, ko ga dobavi pooblaščen IBM poslovni partner, v dobrem delovnem stanju, in da ustreza IBM-ovim uradno objavljenim specifikacijam.
- **Garancijski rok začenja teči z datumom začetka garancijske dobe.**
- IBM bo po lastni presoji v okviru garancijske storitve pokvarjeni stroj zamenjal. Garancijska storitev bo obsegala dobavo stroja v garancijskem roku pooblaščenemu IBM-ovemu servisu ob predložitvi dokazila o nakupu (IBM WTC oranžni garancijski list, kjer so navedeni vsi IBM-ovi garancijski pogoji ter račun, izstavljen končnemu uporabniku, ki navaja tip/model/serijsko številko).
- Upravičenost do povračila potnih stroškov je potrebno preveriti pri ponudniku garancijske storitve.
- Predpogoj: Za določitev vrste napake je potrebno opraviti ustrezno diagnostiko. V primeru, da napake ni, mora kupec plačati morebitne stroške.
- Izjema: Za IBM-ove izdelke, ki imajo svetovno garancijo, katerikoli IBM-ov garancijski list pomeni dokazilo o nakupu.
- Če IBM ne določi drugače, imajo rezervni deli trimesečno garancijsko dobo.
- Glede programske opreme, za katere IBM določi razpoložljivost servisa, pravica do odškodnine zajema: IBM-ovo popravilo ali odpravo programskih napak, če po ponovnem prizadevanju IBM ni sposoben zagotoviti, da bi program deloval v skladu s svojimi specifikacijami.
- IBM-ova garancija ne zajema popravila škode, povečane porabe servisnega časa ali zamenjave delov, do katerih je prišlo zaradi:
 - nezagotovite trajnega namestitvenega okolja, kot ga predpisuje IBM,
 - kupčeve uporabe stroja v drugačne namene kot je predvideno,
 - uporabe neoriginalnega potrošnega materiala ali servisne storitve nepooblaščenih serviserjev.

GARANCIJA OSTALIH PROIZVODOV

- Garancijski rok se prične z datumom začetka garancijske dobe, najkasneje pa 3 (tri) mesece po dobavi blaga kupcu, ki kupuje to blago za nadaljno prodajo.
- Garancija za potrošni material Lexmark je 3 (tri) mesece po prodaji blaga končni stranki.
- ALTERNA bo po lastni presoji v okviru garancijske storitve pokvarjeni stroj zamenjala. Garancijska storitev bo obsegala dobavo stroja v garancijskem roku pooblaščenemu servisu ob predložitvi dokazila o nakupu (račun prodajalca in garancijski list, ki je opremljen s pečatom prodajalca ter datumom prodaje).
- Upravičenost do povračila potnih stroškov je potrebno preveriti pri ponudniku garancijske storitve.
- Predpogoj: Za določitev vrste napake je potrebno opraviti ustrezno diagnostiko. V primeru, da napake ni, mora kupec plačati morebitne stroške.
- Če ALTERNA ne določi drugače, imajo rezervni deli trimesečno garancijsko dobo.
- Glede programske opreme, za katere ALTERNA določi razpoložljivost servisa, pravica do odškodnine ne velja za popravilo strojne opreme in odpravo programskih napak, če niso direktno povezane z inštalacijo kupljene strojne opreme.
- ALTERNINA garancija ne zajema popravila škode, povečane porabe servisnega časa ali zamenjave delov, do katerih je prišlo zaradi:
 - nezagotovite trajnega namestitvenega okolja, kot ga predpisuje proizvajalec,
 - zaradi kupčeve uporabe stroja v drugačne namene kot je predvideno,
 - uporabe neoriginalnega potrošnega materiala ali servisne storitve nepooblaščenih serviserjev.
- Kupec uveljavlja garancijo posameznih izdelkov v skladu s pogoji garancij proizvajalcev oz. v skladu z garancijskimi pogoji, ki se nahajajo na garancijskem listu ALTERNE.
- V primeru uveljavljanja garancije, je kupec odgovoren za plačilo vseh stroškov povezanih z dobavo blaga na pooblaščen servis.
- Če je garancija upravičena, je ALTERNA oz. pooblaščen servis plačnik vračila popravljenega blaga na lokacijo kupca ali končnega uporabnika.

transakcijski račun:
33000-0006412273 HYPO BANK D.D.
matična št.: 3932966, davčna št.: SI90394780
št. vložka: 2011/10427, okrožno sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 7.500 EUR



Litostrojska 56
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: +386 1 520 28 00
Fax: +386 1 520 28 40
www.alterna.si

- ALTERNA jamči, da bo oprema v dobrem uporabnem stanju, in hkrati kupcu zagotavlja garancijske pogoje dobavitelja opreme, razen v primeru, ko se kupec in ALTERNA pisno dogovorita o posebnih garancijskih pogojih. ALTERNA bo kupca obvestila o poreklu blaga in sestavnih delov, če to lahko vpliva na kakovost, garancijske pogoje ali na drugi način odstopa od znanih standardov.
- ALTERNA zagotavlja brezplačno garancijsko vzdrževanje pod pogojem, da končni uporabnik predloži izvajalcu garancije račun prodajalca ter garancijski list, ki je opremljen s pečatom prodajalca in z datumom prodaje.

5. Končne določbe

Poslovnik družbe ALTERNA je sestavni del pogodbe o prodaji računalniške opreme.

Za poslovanje s kupci veljajo izključno pogoji, ki so navedeni v poslovniku, razen če v prodajni pogodbi ni drugače določeno. S podpisom pogodbe o prodaji računalniške opreme, kupec potrjuje, da je seznanjen tudi s poslovnikom družbe.

O kakršnihkoli spremembah poslovnika bodo poslovni partnerji in stranke obveščeni v skladu z običajnim obveščanjem partnerjev po elektronski pošti.